ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

АДМИНИСТРАЦИИ БЕЖЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

13.03.2025 №26

О результатах независимой оценки

качества условий осуществления

образовательной деятельности

образовательных учреждений

Бежецкого муниципального округа в 2025 году

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 года № 344-н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях улучшения качества услуг, оказываемых образовательным учреждениями Бежецкого муниципального округа , специальной организацией проведена независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Бежецкого муниципального округа. Итоги рассмотрены Общественным советом Бежецкого муниципального округа 10.03.2025 г. На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить сведения о результатах независимой оценки (приложение 1).
2. Руководителям образовательных учреждений, в отношении которых в текущем году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее- НОКО):

- рассмотреть итоги НОКО на общем собрании трудового коллектива;

- разобрать план мероприятий по устранению выявленных недостатков, направить его на электронный адрес bmedia@mail.ru ;

- повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья во всех образовательных учреждениях;

- разместить информацию о результатах НОКО и план мероприятий по устранению замечаний на официальном сайте образовательного учреждения.

3. Ответственность за исполнение настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. заведующего Отделом образования Е.В. Мищенко

Приложение 1

к приказу №26

 от 13.03.2025 года

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования, расположенных на территории Бежецкого муниципального округа Тверской области, была проведена независимая оценка качества в 10 организациях. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* Приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 №1493 «Об утверждений Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
* Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| **№ п/п** | **Организация** | Общее количество обучающихся / достигшие 14-ти лет  | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов, % | Сокращенное название в отчете |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Филипповская начальная общеобразовательная школа» Бежецкого района Тверской области | 8 | 8 | 5 | 62,5 | МОУ «Филипповская НОШ» |
| 2 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борковская основная общеобразовательная школа» Бежецкого района Тверской области | 48 / 14 | 62 | 52 | 83,9 | МОУ «Борковская ООШ» |
| 3 | Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение «Детский сад №10» | 26 | 26 | 31 | 119,2 | МДОУ «Детский сад №10» |
| 4 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №16 | 42 | 42 | 30 | 71,4 | МДОУ детский сад №16 |
| 5 | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19» | 10 | 10 | 5 | 50,0 | МДОУ «Детский сад №19» |
| 6 | Муниципальное учреждение дополнительного образования – загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 324 / 103 | 427 | 188 | 44,0 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» |
| 7 | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дом детства и юношества» | 920 / 48 | 968 | 396 | 40,9 | МУДО «Дом детства и юношества» |
| 8 | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа русского инструментального искусства» | 199 / 28 | 227 | 100 | 44,1 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» |
| 9 | Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 203 / 11 | 214 | 128 | 59,8 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» |
| 10 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сырцевская начальная общеобразовательная школа» | 10 | 10 | 5 | 50,0 | МОУ «Сырцевская НОШ» |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

## 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация | Количество информационных объектов на стенде (max 14) | *Информативность стенда* | Количество информационных объектов на сайте\* | *Информативность сайта* | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 14 | *100* | 65 | *95,6* | **97,8** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 13 | *92,9* | 64 | *94,1* | **93,5** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 11 | *78,6* | 52 | *92,9* | **85,7** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 14 | *100* | 52 | *92,9* | **96,4** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 14 | *100* | 52 | *92,9* | **96,4** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 14 | *100* | 55 | *98,2* | **99,1** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 13 | *92,9* | 52 | *92,9* | **92,9** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 14 | *100* | 52 | *92,9* | **96,4** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 14 | *100* | 52 | *92,9* | **96,4** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 14 | *100* | 66 | *97,1* | **98,5** |

\*Максимальное значение для ОО – 68 баллов, для ДОД и ДО – 56 баллов.

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы | Анкета или ссылка на нее | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | + | + | + | + | **100** |

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | *Баллы по стенду* | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | *Баллы по сайту* | **Итоговый балл** |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | *100,0* | 5 | 5 | *100,0* | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 44 | 45 | *97,8* | 36 | 38 | *94,7* | **96,3** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 26 | 27 | *96,3* | 22 | 22 | *100,0* | **98,2** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 28 | 28 | *100,0* | 29 | 29 | *100,0* | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | *100,0* | 5 | 5 | *100,0* | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 128 | 128 | *100,0* | 132 | 136 | *97,1* | **98,5** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 336 | 340 | *98,8* | 287 | 291 | *98,6* | **98,7** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 96 | 96 | *100,0* | 92 | 92 | *100,0* | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 120 | 120 | *100,0* | 106 | 108 | *98,1* | **99,1** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | *100,0* | 4 | 4 | *100,0* | **100,0** |

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность | Доступность записи на получение услуги | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | - | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования / культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 48 | 52 | **92,3** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 28 | 31 | **90,3** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 30 | 30 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 160 | 188 | **85,1** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 370 | 396 | **93,4** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 96 | 100 | **96,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 122 | 128 | **95,3** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |

## 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» |  | - |  | - |  | **0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» |  | - |  | - |  | **0** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» |  | - |  | - |  | **0** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | - | - | - | - | - | **0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» |  | - |  | - |  | **0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | - | - | - | - | - | **0** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | + | - | - | - | - | **20** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | - | - | - | - | - | **0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» |  | + |  | - |  | **60** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» |  | - |  | - |  | **0** |

\*Ввиду того, что некоторые организации являются малокомплектными и/или расположены в труднодоступной местности, баллы по критерию 3.1 рассчитываются другим методом.

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» |  |  |  | + | - | + | **60** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | - | + | - | - | - | + | **40** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | - | + | - | + | - | - | **40** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 |  |  |  | + | - | + | **60** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | - | + | - | + | - | - | **40** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» |  |  |  | - | - | - | **0** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» |  |  |  | + | - | + | **60** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» |  |  |  | + | + | + | **100** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» |  |  |  | + | - | + | **60** |

\*Ввиду того, что в некоторых организациях не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, баллы по критерию 3.2 рассчитываются другим методом.

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | \* | \* | **24,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 3 | 4 | **75,0** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 2 | 2 | **100,0** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | \* | \* | **24,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | \* | \* | **16,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 40 | 52 | **76,9** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 13 | 13 | **100,0** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | \* | \* | **40,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 14 | 14 | **100,0** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | \* | \* | **24,0** |

 \*Ввиду отсутствия среди опрошенных людей с инвалидностью, критерий 3.3 будет рассчитан как 0,6\*критерий 3.1 + 0,4\*критерий 3.2

## 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 45 | 52 | **86,5** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 27 | 31 | **87,1** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 30 | 30 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 180 | 188 | **95,7** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 393 | 396 | **99,2** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 128 | 128 | **100,0** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 47 | 52 | **90,4** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 30 | 31 | **96,8** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 30 | 30 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 180 | 188 | **95,7** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 396 | 396 | **100,0** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 128 | 128 | **100,0** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 38 | 40 | **95,0** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 20 | 22 | **90,9** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 24 | 24 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 144 | 152 | **94,7** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 240 | 240 | **100,0** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 84 | 84 | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 98 | 100 | **98,0** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 4 | 4 | **100,0** |

## 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 43 | 52 | **82,7** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 28 | 31 | **90,3** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 30 | 30 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 168 | 188 | **89,4** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 396 | 396 | **100,0** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 126 | 128 | **98,4** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 47 | 52 | **90,4** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 29 | 31 | **93,5** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 30 | 30 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 180 | 188 | **95,7** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 394 | 396 | **99,5** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 122 | 128 | **95,3** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МОУ «Филипповская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |
| 2 | МОУ «Борковская ООШ» | 48 | 52 | **92,3** |
| 3 | МДОУ «Детский сад №10» | 28 | 31 | **90,3** |
| 4 | МДОУ детский сад №16 | 30 | 30 | **100,0** |
| 5 | МДОУ «Детский сад №19» | 5 | 5 | **100,0** |
| 6 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 168 | 188 | **89,4** |
| 7 | МУДО «Дом детства и юношества» | 392 | 396 | **99,0** |
| 8 | МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 128 | 128 | **100,0** |
| 10 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 5 | 5 | **100,0** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1. Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **№** | **Информационные объекты (информация/документы)** | **Примечание** |
| МОУ «Филипповская НОШ» | 1 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 2 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Неактуальная информация в разделе «ФХД» |
| МОУ «Борковская ООШ» | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| МДОУ «Детский сад №10» | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Неактуальная информация в разделе «ФХД» |
| МДОУ детский сад №16 | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Неактуальная информация в разделе «ФХД» |
| МДОУ «Детский сад №19» | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Неактуальная информация в разделе «ФХД» |
| МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 1 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Неактуальная информация в разделе «ФХД» |
| МУДО «Дом детства и юношества» | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Неактуальная информация в разделе «ФХД» |
| МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 1 | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| 2 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 3 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 4 | план финансово-хозяйственной деятельности организации | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| МОУ «Сырцевская НОШ» | 1 | о поступлении финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| 2 | о расходовании финансовых и материальных средств | Отсутствует в разделе «ФХД» |

1. Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования, расположенных на территории Бежецкого муниципального округа Тверской области, **итоговый балл составил 86,9** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1. Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
2. Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

МОУ «Филипповская НОШ»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МОУ «Борковская ООШ»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МДОУ «Детский сад №10»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МДОУ детский сад №16

* провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
1. приобрести передвижной мобильный пандус;
2. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МДОУ «Детский сад №19»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка»

* провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
1. приобрести передвижной мобильный пандус;
2. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МУДО «Дом детства и юношества»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);

МУДО «ДМШ русского инструментального искусства»

* провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
1. приобрести передвижной мобильный пандус;
2. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);

МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева»

* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;

МОУ «Сырцевская НОШ»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).

## Приложение 1

Итоговые значения показателей независимой оценки

| № п/п | Организация  | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | *Итого по критерию 1* | Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг | *Итого по критерию 2* | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | *Итого по критерию 3* | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | *Итого по критерию 4* | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | *Итого по критерию 5* | **Итоговый балл по учреждению** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | 28,9 | 30,0 | 39,6 | *98,5* | 50,0 | 0,0 | 49,1 | *99,1* | 18,0 | 40,0 | 30,0 | *88,0* | 40,0 | 40,0 | 19,6 | *99,6* | 29,5 | 19,1 | 50,0 | *98,6* | **96,8** |
| 2 | МУДО «Дом детства и юношества» | 27,9 | 30,0 | 39,5 | *97,4* | 50,0 | 0,0 | 49,3 | *99,3* | 6,0 | 24,0 | 30,0 | *60,0* | 39,7 | 40,0 | 20,0 | *99,7* | 30,0 | 19,9 | 49,5 | *99,4* | **91,1** |
| 3 | МУДО «Детская музыкальная школа русского инструментального искусства» | 28,9 | 30,0 | 40,0 | *98,9* | 50,0 | 0,0 | 50,0 | *100,0* | 0,0 | 40,0 | 12,0 | *52,0* | 40,0 | 40,0 | 20,0 | *100,0* | 30,0 | 20,0 | 50,0 | *100,0* | **90,2** |
| 4 | МОУ «Сырцевская НОШ» | 29,6 | 30,0 | 40,0 | *99,6* | 50,0 | 0,0 | 50,0 | *100,0* | 0,0 | 24,0 | 7,2 | *31,2* | 40,0 | 40,0 | 20,0 | *100,0* | 30,0 | 20,0 | 50,0 | *100,0* | **86,2** |
| 5 | МОУ «Филипповская НОШ»  | 29,3 | 30,0 | 40,0 | *99,3* | 50,0 | 0,0 | 50,0 | *100,0* | 0,0 | 24,0 | 7,2 | *31,2* | 40,0 | 40,0 | 20,0 | *100,0* | 30,0 | 20,0 | 50,0 | *100,0* | **86,1** |
| 6 | МДОУ детский сад № 16 | 28,9 | 30,0 | 40,0 | *98,9* | 50,0 | 0,0 | 50,0 | *100,0* | 0,0 | 24,0 | 7,2 | *31,2* | 40,0 | 40,0 | 20,0 | *100,0* | 30,0 | 20,0 | 50,0 | *100,0* | **86,0** |
| 7 | МДОУ «Детский сад №10» | 25,7 | 30,0 | 39,3 | *95,0* | 50,0 | 0,0 | 50,0 | *100,0* | 0,0 | 16,0 | 30,0 | *46,0* | 34,8 | 38,7 | 18,2 | *91,7* | 27,1 | 18,7 | 45,2 | *90,9* | **84,7** |
| 8 | МДОУ «Детский сад №19» | 28,9 | 30,0 | 40,0 | *98,9* | 50,0 | 0,0 | 50,0 | *100,0* | 0,0 | 16,0 | 4,8 | *20,8* | 40,0 | 40,0 | 20,0 | *100,0* | 30,0 | 20,0 | 50,0 | *100,0* | **83,9** |
| 9 | МОУ «Борковская ООШ» | 28,1 | 30,0 | 38,5 | *96,6* | 50,0 | 0,0 | 47,4 | *97,4* | 0,0 | 16,0 | 22,5 | *38,5* | 34,6 | 36,2 | 19,0 | *89,8* | 24,8 | 18,1 | 46,2 | *89,0* | **82,2** |
| 10 | МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | 29,7 | 30,0 | 39,4 | *99,2* | 50,0 | 0,0 | 48,6 | *98,6* | 0,0 | 0,0 | 23,1 | *23,1* | 38,3 | 38,3 | 18,9 | *95,5* | 26,8 | 19,1 | 44,7 | *90,7* | **81,4** |
| *max значение* | *30* | *30* | *40* | *100* | *50* | *0* | *50* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *40* | *40* | *20* | *100* | *30* | *20* | *50* | *100* | ***100*** |

## Приложение 2

Рекомендации получателей услуг, выявленные в ходе опроса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация** | **Рекомендация/ пожелание** | **Частота упоминания** |
| МОУ «Филипповская НОШ» | Замена деревянных оконных блоков на пластиковые | 1 |
| МОУ «Борковская ООШ» | Обеспечение доступности для инвалидов  | 1 |
| Обновление инфраструктуры  | 1 |
| Улучшение школьного питания | 1 |
| МДОУ «Детский сад №10» | Ремонт дороги на подъезде к детскому саду (съезд с улицы Кашинская до калитки) | 2 |
| Сделать площадки нормальные для детей | 2 |
| Увеличение числа источников уличного освещения | 1 |
| МДОУ детский сад №16 | Установить детские игровые площадки согласно возрастной группе детей | 2 |
| МДОУ «Детский сад №19» | - | - |
| МУДО - загородный летний оздоровительный лагерь «Лесная сказка» | Сделать ремонт корпусов | 4 |
| Улучшить качество и разнообразие питания | 1 |
| МУДО «Дом детства и юношества» | Большое футбольное поле | 1 |
| Во дворе установить детский комплекс для летнего лагеря (качели, турники, спортивные тренажеры) | 1 |
| Здание требует капитального ремонта | 3 |
| Обновление программ и кружков | 1 |
| Сделать новые таблички на двери с указанием всех занятий, которые проходят в кабинетах, и ФИО преподавателя | 1 |
| Сделать секцию по шахматам в субботу | 1 |
| МУДО «ДМШ русского инструментального искусства» | - | - |
| МУДО «Детская музыкальная школа им. В.В. Андреева» | Приобрести качественные инструменты | 1 |
| Предоставить современное здание для работы и занятий | 1 |
| Школе не хватает большого концертного зала | 1 |
| МОУ «Сырцевская НОШ» | - | - |